

## **Правила пользования банковской карты**

### **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1.1. Банковская карта является средством оформления безналичных расчетов, использование которого регулируется законодательством Республики Таджикистан, правовыми нормами Платежных Систем, Соглашениями между Банком и Клиентом, а также настоящими Правилами.

1.2. Предоставленная Вам в пользование банковская карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия.

1.3. При получении карты Вы должны сразу же подписать ее шариковой ручкой.

1.4. Вместе с картой Вы получите запечатанный конверт с четырехзначным Персональным Идентификационным Номером (ПИН-кодом), который является аналогом Вашей собственноручной подписи.

1.5. Для сохранения работоспособности карты соблюдайте условия хранения карты:

Не допускайте:

- воздействия на карту магнитных полей. Источниками магнитных полей могут быть: металлические материалы (монеты, магнитные застёжки, линейки, и т.д.); некоторые модели сотовых телефонов; видео-, аудио- приборы; ручные металлоискатели и т.д.;
- механического повреждения карты;
- загрязнения карты;
- воздействия на карту высоких температур, а также агрессивных сред, разрушающих пластик карты.

1.6. Вы можете пользоваться картой до окончания срока ее действия. Срок действия карты указан на ее лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня, указанного на ней месяца и года включительно.

### **2. Пользование картой**

2.1. Карта является персональным средством расчетов. Использование карты возможно только тем лицом, чья фамилия и имя нанесены на лицевой стороне карты, и чья подпись имеется на оборотной стороне карты. Передача карты и ПИН-кода другому лицу категорически запрещена.

2.2. Банковская карта предназначена для оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках, для получения наличных денег в банкоматах, пунктах выдачи наличных, на которых размещены наклейки с логотипами соответствующих платежных систем.

2.3. Держатель должен следить за тем, чтобы номер его Карты не стал известен посторонним лицам.

Информация о реквизитах карты может быть использована злоумышленниками для совершения мошеннических операций по Вашему счету.

Для того, чтобы не допустить этого Держатель карты обязан следовать следующим правилам:

2.3.1. Не сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Держателю карты

в использовании банковской карты.

2.3.2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном месте для третьих лиц.

2.3.3. Ни при каких обстоятельствах не передавать банковскую карту для использования третьим лицам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только данное лицо имеет право использовать эту карту.

2.3.4. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, о том, чтобы сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщать их. Сразу же нужно перезвонить в банк и сообщить о данном факте.

2.3.5. Не отвечать на электронные письма, в которых от имени банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по “ссылкам”, указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

2.3.6. В целях информационного взаимодействия с банком — эмитентом банковской карты Держатель карты должен использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в банке — эмитенте банковской карты.

2.3.7. Помнить, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

*В банкоматах:*

2.3.8. Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2.3.9. Не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

2.3.10. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

2.3.11. Перед использованием банкомата осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН - кода). В указанном случае воздерживаться от использования такого банкомата.

2.3.12. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержаться от использования банковской карты в данном банкомате и сообщить о своих подозрениях сотрудникам банка по телефону, указанному на банкомате.

2.3.13. Не применять физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержаться от использования такого банкомата.

2.3.14. Набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода необходимо прикрыть клавиатуру рукой.

2.3.15. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку “Отмена”, и дождаться возврата банковской карты.

2.3.16. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата. .

2.3.17. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

2.3.18. Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

*В торгово-сервисных предприятиях (безналичная оплата в терминалах):*

2.3.19. Не использовать банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2.3.20. Требовать проведения операций с банковской картой только в присутствии самого Держателя карты. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на банковской карте.

2.3.21. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверять сумму, указанную на чеке.

2.3.22. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место “неуспешная” операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

*В сети интернет:*

2.3.23. Не использовать ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2.3.24. Не сообщать персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

2.3.25. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

2.3.26. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Конфиденциальную информацию (такую как номер карты, срок действия и CVC2) безопасно вводить только на защищенных сайтах одобренных Verified by Visa и MasterCard Secure. Убедитесь, что его адрес начинается с "https://" и найдите в окне браузера пиктограмму, похожую на запертый висячий замок.

2.3.27. Обязательно убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается Держатель карты и на которых совершается покупка, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

2.3.28. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

2.3.29. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

2.3.30. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

2.1. Хранить и запомнить номер телефона call-центра, который указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе данный номер телефона и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

2.2. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с банковской картой, а также если банковская карта была утрачена, необходимо незамедлительно обратиться в банк и следовать указаниям его сотрудника. До момента обращения в банк Держатель карты несет все финансовые риски, связанный с несанкционированным использованием его банковской карты.

2.3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений).

2.4. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего и далее следовать инструкциям банка.

2.5. Держатель Карты должен сохранять все документы по операциям с использованием Карты до урегулирования всех претензий по очередной выписке. Указанные документы также могут быть полезны при урегулировании различных вопросов с таможенными и иными контрольными органами, например, чек может служить доказательством законности получения средств и их расхода.

2.6. В случае приобретения товаров и услуг с оплатой в безналичном порядке, а также получения наличных денежных средств с использованием банковской Карты, Держатель такой Карты поручает Банку в безакцептном порядке списывать соответствующие суммы со счета по расчетам с использованием банковских Карт.

2.7. Списание со счета по расчетам с использованием Карт производится только по операциям, совершенным с использованием Карты, или в случае возврата средств при закрытии счета. Также безакцептно со счета списываются суммы в оплату Тарифа, установленного Банком.

2.8. Клиент обязан не допускать возникновения технического овердрафта (задолженности) на счете по расчетам с использованием банковских Карт. При возникновении технического овердрафта Банк начисляет и удерживает проценты, размер которых установлен в Тарифе. Банк оставляет за собой право приостановить действие Карты до момента погашения задолженности Держателем.

2.9. При выезде за границу Держателю карты рекомендуется обратиться в банк за получением дополнительной консультации по вопросам использования карты (оплаты покупок, оплаты проживания в гостиницах и т.п.)

### **3. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ПОДОЗРЕНИЕ НА ЕЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

3.1. Держатель Карты обязан принимать меры к предотвращению утраты (хищения) Карты и ПИНа или их незаконного/несанкционированного использования.

3.2. ПИН — персональный идентификационный номер, 4-х значное число, дается владельцу вместе с Картой в специальном закрытом конверте. ПИН является аналогом собственноручной подписи при совершении операций. И банк не несет ответственность за операции проведенные посредством ввода Пин-кода. ПИН рекомендуется запомнить и хранить ПИН-конверт в надежном месте, недоступном для посторонних. Запрещается хранить ПИН-код вместе с картой, записывать номер карты на ПИН-конверте.

3.3. В случае обнаружения утраты Карты и/или ПИНа, получения известия о ее несанкционированном использовании; если по каким-либо причинам Карта не возвращена Держателю банковским автоматом, а также в связи с любыми подобными ситуациями Держатель обязан немедленно информировать об этом Банк по тел. 44-640-03-03 либо по телефону, указанному на оборотной стороне Карты.

3.4. Любое устное обращение Держателя Карты для ее блокировки должно подтверждаться письменным заявлением в адрес Банка, в котором подробно должны быть изложены обстоятельства утраты Карты и/или ПИНа или известные Держателю Карты сведения об их незаконном использовании, а также информация, когда и куда Держатель Карты заявил о произошедшем. Заявление считается направленным надлежащим образом, если оно передано по факсу, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передано непосредственно сотруднику Банка, отвечающему за обслуживание Держателя.

3.5. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате и/или блокировке карты в распоряжение правоохранительных органов для принятия необходимых мер.

3.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель Карты должен немедленно сообщить об это в Банк, а затем вернуть Карту в Банк.